

12^{ème} rencontre Inter-Quartiers

Thématiques : « le rôle de l'équipe des suivis et les rencontres Inter-Quartiers »

30 avril 2026, Jongny

- **Présentation succincte de l'équipe des suivis**

Créé en 2016 pour répondre à une recommandation cantonale et à l'augmentation des projets communautaires, le suivi des associations autonomes est aujourd'hui assuré par une équipe de quatre personnes : Matthieu Jean-Mairet ; Claire-Lise Nussbaum ; Raphaël Voélin et Vanessa Pellegrino.

Ce suivi propose un accompagnement varié, adapté aux besoins des associations sous formes de bilans annuels, soutien en cas de difficultés internes, aide à l'organisation et à la répartition des tâches, appui administratif et comptable, ainsi qu'un accompagnement pour l'organisation d'événements ou le développement du groupe. L'équipe favorise également les échanges entre associations, notamment à travers des rencontres inter-quartiers, et peut orienter les associations vers d'autres partenaires si besoin.

Ce dispositif se veut souple et accessible, il est gratuit pour les associations, non obligatoire, sans rôle de contrôle, et repose sur les échanges avec les associations.

- **Financement des postes des suivis et taux de travail**

Le programme « Quartiers solidaires » existe depuis 2002 et a accompagné au fil des années la création de nombreuses associations : aujourd'hui, on en compte 38. Avec le temps, certaines associations peuvent parfois rencontrer des difficultés comme s'essouffler, perdre des forces ou encore avoir du mal à se renouveler.

Afin de répondre aux besoins d'associations toujours plus nombreuses dans le canton et de prévenir les difficultés liées à l'ancienneté de certains groupes, un poste dédié au suivi et financé par le canton de Vaud a été créé en 2016. Ce dispositif s'est progressivement renforcé pour accompagner au mieux les attentes des groupes, passant de 1 EPT à 2,4 EPT (*équivalent plein temps*) répartis entre quatre personnes.

- **Compte rendu des deux ateliers**

Atelier n°1 : 5 groupes mixtes échangent sur 3 questions

Objectifs : offrir aux associations présentes un espace pour exprimer leur ressenti vis-à-vis du travail fourni par l'équipe des suivis (et la manière dont celui-ci est perçu), tout en permettant à l'équipe de mieux comprendre les besoins et attentes: des groupes. L'enjeu de l'atelier est également d'adapter et de développer les prestations des suivis afin qu'elles correspondent au plus près aux besoins exprimés.

a. Comment percevez-vous l'équipe des suivis ?	b. Quels sont vos attentes et vos besoins ?	c. Que pourrions-nous développer dans notre manière de faire pour mieux répondre à vos attentes ?
L'équipe des suivis est une référence pour les associations.	Apporter de l'aide pour la préparation de gros événements tels que les Assemblées générales ou les fêtes.	D'avantage développer les contacts entre les associations autonomes : par exemple en transmettant une liste avec les adresses électroniques des autres groupes. Ceci permettrait aux associations de se contacter entre elles, d'échanger des bons conseils et de connaître les activités développées.
Savoir qu'une équipe des suivis existe est déjà rassurant.	Il est parfois souhaité que les suivis interviennent plus rapidement et de manière plus marquée. <i>NB : Les groupes peuvent faire appel à l'équipe des suivis dès que le besoin s'en fait ressentir</i>	Transmettre les bonnes pratiques des associations aux différents groupes pour que chacun puisse apprendre des autres et s'améliorer.
L'équipe des suivis se tient informée des actualités des association en lisant de manière soutenue les PV des groupes	Davantage de visites sporadiques : passer voir les groupes même s'il n'y a pas de gros	Fournir une liste d'entreprises spécialisées dans l'aide informatique pour seniors (« entreprise Pro Senectute compatibles »)

habitants ou des groupes ressources (groupes partenaires).	problèmes à régler (lors d'un café ou d'un apéro par exemple).	
L'équipe des suivis propose des médiations ou des discussions qui facilitent les échangent entre les membres d'une association car leurs avis sont neutres.	Stimuler les tournus au niveau des rôles adoptés au sein des membres des associations. <i>A noté que l'équipe des suivis encourage le tournus des membres au moment des bilans et qu'elle encourage les groupes à participer à ce type de séance.</i>	Développer une sorte de « salon des associations autonomes » ou chacune d'entre elle y aurait un stand.
L'équipe des suivis propose des évaluations objectives des différentes organisations / associations, notamment sur leur fonctionnement horizontal.	Informier davantage sur le rôle des suivis et ses actions. Informer également sur ce que propose Pro Senectute de manière plus générale.	Développer ses connaissances sur le Club Desk et transmettre ce savoir aux associations. (Le Club desk est un logiciel de gestion en ligne "tout-en-un" conçu pour simplifier l'administration des associations. Il centralise la gestion des membres, la comptabilité, la création de sites web, l'envoi de courriels et la planification de rendez-vous.) Une association présente l'utilise et l'apprécie pour sa simplicité, permettant de gérer les finances sans être comptable.
L'équipe des suivis est présente et disponible, elle répond rapidement aux sollicitations par mail ou SMS : l'agrandissement de l'équipe est apprécié.	Une aide plus soutenue pour faciliter la communication et trouver une relève active des membres.	Développer les soutiens extérieurs aux suivis pour permettre une résolution de conflits plus locale.
Parfois le bilan proposé par l'équipe est perçu comme une surveillance ou une ingérence.	Que l'équipe transmette et fasse circuler davantage les bonnes pratiques des associations.	Développer des activités intergénérationnelles entre différentes associations d'une même commune.

Ils sont là pour créer des ponts entre les associations et pour faire circuler les informations entre les groupes.	Que de nouveaux membres, plus jeunes et plus actifs, intègrent nos associations.	Développer ses connaissances sur le Docupass et mieux orienter les membres qui souhaitent remplir ce document permettant de consigner les volontés de chacun en cas d'accident, de maladie grave ou d'inaptitude.
L'équipe permet de gérer les conflits entre les membres et de réfléchir conjointement aux valeurs et au fonctionnement du groupe.	Besoin de connaître quels sont les offres et prestations proposées par Pro Senectute.	Créer davantage de partenariat avec des professionnels informatiques. Ou alors avec des personnes très à l'aise dans les tâches administratives.
Je ne perçois pas très bien les actions et l'équipe des suivis.	Besoin d'une liste avec des idées d'activités à développer.	Développer des ateliers pour mieux préparer à la retraite ou pour réfléchir sur la vie à la retraite.
	Que vous soyez toujours là pour nous soutenir et nous suivre selon nos besoins.	Développer des activités entre les associations de commune proches.
	Besoin d'aide pour soutenir notre structure horizontale.	
	Besoin de connaître combien de temps les suivis sont à disposition après la fin d'un projet. <i>Les suivis n'ont pas de date de fin prévue, ils seront présents pour les associations tant que leur poste existera.</i>	

Atelier n°2 :

Objectifs : Permettre aux associations et aux personnes présentes de donner leur avis sur les rencontres inter-quartiers (forme et contenu), de réfléchir à ce qu'elles leur apporte (ou non) en termes de relations ou de connaissances, mais aussi de pouvoir imaginer une rencontre idéale.

L'animation fournie par les suivis ?	L'animation fournie par les intervenant-es externes et les thématiques choisies ?	La forme et le contenu des PV ?	La fréquence et la durée des rencontres inter-quartiers ?	Comment sont les relations avec les autres groupes / associations ?	Ce que ces rencontres apportent à mon association ?	Ce que ces rencontres m'apportent à moi en tant que membre d'une association ?	Comment serait ma rencontre inter-quartiers idéale ?
Il serait agréable qu'un clap de fin de la rencontre soit fait de manière plus nette par l'équipe des suivis. Par exemple en disant un mot pour conclure la journée (p. ex à la fin du repas).	Les sujets développés par les animateurs externes sont très appréciés et riches.	Les PV sont à la fois synthétiques et détaillés. Ils devinent ainsi des outils pour transmettre les informations aux membres absents	2 rencontres par années correspondent à nos attentes	Créer de nouveaux contacts est très utile.	Nous remarquons que les autres groupes partagent les mêmes soucis que nous et cela est rassurant.	Une plus grande ouverture d'esprit et de nouvelles idées.	Une rencontre où chaque association aurait un stand qui la représente.
Il serait bon d'améliorer le	J'apprécie d'avantage les	Les PV donnent envie de participer	La journée n'est ni	Riches et variées	Les rencontres	Les thématiques	Une rencontre où les 40

confort auditif des membres participants (en utilisant des micros p. ex).	rencontres avec une ou une intervenant-e invié-e et une réflexion sur un sujet qui nous concerne.	aux rencontres suivantes.	trop courte ni trop longue		apportent des solutions aux problèmes rencontrés au sein des associations. Parfois les solutions ne sont pas celles auxquelles nous avons pensé.	développée et les discussions engendrées peuvent m'être utiles au quotidien, aussi dans la vie de tous les jours.	associations autonomes seraient présentes.
	La thématique pourrait également se conclure avec un mot de conclusion (après le repas).	Ajouter quelques photos aux PV			Une visibilité différente	Du réconfort, des idées pour la vie de tous les jours, de la force et du lien social.	Ma rencontre inter-quartiers idéale est une rencontre qui apporte des solutions.
	Certains sujets pourraient être reconduits ce qui permettrait de les	SVP, envoyer les PV plus rapidement.			Des thèmes nouveaux à débattre au sein de notre groupe.	De la force et des liens sociaux	J'aimerais que le retour en plénière se fasse à l'issue du repas. Pour qu'il soit plus riche et les échanges plus longs.

	approfondir davantage.						
		Il faudrait que les membres présents communiquent davantage sur ces journées aux membres absents (pour leur donner envie de participer aux rencontres). Le PV est un bon moyen de communiquer					Une rencontre l'après-midi ou une prolongation de la rencontre l'après-midi.

- Nous remercions toutes les personnes qui ont partagé leurs idées dans les ateliers et participé à cette journée. Le contenu des échanges sera discuté en équipe, certaines propositions sont toutes à fait envisageable et nous nous réjouissons d'y travailler ensemble.
- Un immense **MERCI** à **Anna Tagliaferri** qui s'est investie avec beaucoup de générosité et d'énergie dans la préparation des délicieuses lasagnes que nous avons eu le plaisir de déguster. Ce repas a largement contribué à l'ambiance conviviale et chaleureuse de la rencontre. Un grand **MERCI** également à toute l'équipe de **Jongny Solidaire** pour son accueil si chaleureux, son engagement et toute l'organisation mise en place pour faire de cette journée un beau moment de partage et de rencontres.
- **La thématique retenue pour la prochaine rencontre inter-quartiers du jeudi 29 octobre 2026 :**

« Vieillir, une richesse à explorer : La retraite, un temps pour se réinventer et ouvrir de nouveaux horizons ».

Une invitation sera envoyée à l'adresse des associations pour une participation à la préparation de cette rencontre.

Merci pour votre participation !



On se réjouit de vous retrouver le 29 octobre !